

SPLOŠNI POGOJI

storitev digitalnega poslovanja pri Modri zavarovalnici, d. d.

Uvodna določila

S temi splošnimi pogoji se določa obveznosti, pravice in pogoje storitev digitalnega poslovanja Modre zavarovalnice, d. d. (v nadaljevanju: Modra).

Ti splošni pogoji veljajo za vse nadgradnje, nove verzije in kakršnekoli druge spremembe storitev digitalnega poslovanja ter drugih povezanih digitalnih rešitev pri Modri.

Posameznik z uporabo storitev digitalnega poslovanja potrjuje, da je seznanjen s temi splošnimi pogoji, da z njimi soglaša in da ga njihove določbe zavezujejo.

Ti splošni pogoji zavezujejo vse uporabnike storitev digitalnega poslovanja in so uporabnikom na voljo na spletni strani Modre zavarovalnice www.modra.si.

Opredelitev pojmov

Izrazi, uporabljeni v teh splošnih pogojih, imajo naslednji pomen:

- **Modra:** Modra zavarovalnica, d. d., Dunajska 119, Ljubljana;
- **Storitve digitalnega poslovanja** zajemajo spletni portal e.Modra in mobilno aplikacijo m.Modra ter spletno stran www.modra.si, namenjene fizičnim osebam, ki uporabniku omogočajo sklepanje, urejanje, pregled in upravljanje z zavarovalnimi policami sklenjenimi pri Modri, upravljanje z nastavitvami osebnega profila in zasebnosti, spremljanje točnosti in pravilnosti podatkov, komuniciranje z zavarovalnico in predstavlja mesto, kjer so uporabniku na voljo druge informacije nekomercialne in komercialne narave. Hkrati zajema spletni portal za delodajalce ModriNet, ki predstavlja spletno storitev, namenjeno pregledovanju in izmenjavi podatkov med delodajalcem, ki za svoje zaposlene plačuje premije dodatnega pokojninskega zavarovanja in Modro;
- **Uporabnik:** je vsaka fizična oseba, ki se registrira kot uporabnik spletnega portala e.Modra ali mobilne aplikacije m.Modra oz. spletnega portala ModriNet oz. tudi neregistrirani uporabnik spletnih mest Modre;
- **e-poslovanje:** pomeni sklepanje dodatnega pokojninskega zavarovanja, sklepanje zavarovalnih produktov ali upravljanje z zavarovalnimi pogodbami, sporočanje sprememb podatkov, oddaja elektronskih obrazcev, komunikacija preko elektronskih poti (mail, e.Modra, m.Modra, ModriNet, LivePerson kanali, ...) ali izvajanje drugega poslovanja v okviru storitev digitalnega poslovanja Modre (npr. sklepanje zavarovanj preko posrednika);
- **Registracija** v storitev digitalnega poslovanja je postopek, s katerim uporabnik ustvari svoj uporabniški račun in določi uporabniško ime in geslo za vstop v storitev digitalnega poslovanja;
- **Prijava** je postopek vstopa z vpisom uporabniškega imena in gesla oz. PINa/uporabe biometričnih podatkov v primeru mobilne aplikacije m.Modra, pod pogojem, da se je uporabnik predhodno uspešno registriral v storitev digitalnega poslovanja. Za prijavo v ModriNet z namenom oddaje podatkov je potrebna uporaba digitalnega potrdila. Prijava je omogočena po opravljeni registraciji;

- **Avtentikacija:** je postopek preverjanja identitete v postopku registracije ali prijave, z namenom določitve istovetnosti identitete uporabnika in določitev pravic dostopa do podatkov;
- **Kvalificirano digitalno potrdilo** je kvalificirano potrdilo za elektronski podpis, ki izpolnjuje zahteve Zakona o elektronski identifikaciji in storitvah zaupanja (v nadaljevanju: ZEISZ), in če:
 - ga je izdal ponudnik kvalificiranih storitev zaupanja, ki je bil ob uveljavitvi ZEISZ registriran v Republiki Sloveniji in vpisan v nacionalni zanesljivi seznam ponudnikov kvalificiranih storitev zaupanja v Republiki Sloveniji v skladu z 22. členom Uredbe 910/2014/EU Evropskega parlamenta in Sveta z dne 23. julija 2014 o elektronski identifikaciji in storitvah zaupanja za elektronske transakcije na notranjem trgu in razveljavitvi Direktive 1999/93/ES (v nadaljnjem besedilu: Uredba eIDAS);
 - je bilo izdano tudi za namen avtentikacije in je iz njega mogoče samodejno, na avtomatiziran način, nedvoumno ugotoviti identiteto imetnika;
- **Rekono** prijava je storitev ponudnika Rekono, sistemske integracije, d.o.o., Ukmarjeva ulica 2, Ljubljana, matična številka: 8452326000 (v nadaljevanju: Rekono), ki zagotavlja rešitve in storitve za elektronsko identifikacijo, ki Modri in posameznikom omogočajo varno in močno avtentikacijo;
- **BetrSign:** je zbirka storitev v oblaku za upravljanje digitalnih transakcij, t.j. za: ustvarjanje in upravljanje elektronskih identitet, avtentikacijo uporabnikov, obvladovanje delotokov elektronskega podpisovanja, branje digitalnih potrdil, elektronsko podpisovanje (dokumentov), izmenjavo (elektronskih dokumentov) in elektronsko hrambo zaključenega dokumentarnega gradiva, t.j. zaključenih elektronsko podpisanih dokumentov s poslovno vsebino v skladu z Uredbo o elektronski identifikaciji in storitvah zaupanja za elektronske transakcije na notranjem trgu (Uredba (EU) št. 910/2014 z dne 23. julija 2014, v nadaljevanju: eIDAS) in veljavno nacionalno zakonodajo v državi naročnika s področja elektronskega podpisovanja, elektronskega podpisovanja in hrambe dokumentov v elektronski obliki;
- **Nivo zaupanja** v identiteto uporabnika storitev digitalnega poslovanja je odvisen od postopka registracije, identifikacije ali avtentikacije, opredeljenih s temi pogoji, s katerimi se preveri elektronska identiteta uporabnika. Nivo zaupanja v izkazano ali zagotavljano identiteto uporabnika je odvisen od tehničnih specifikacij avtentikacijskega sredstva, standardov in tehničnega nadzora. V primeru nezadostne stopnje zaupanja v uporabnikovo elektronsko identiteto v okviru uporabe spletnega poslovanja, se uporabnika pozove k dvigu nivoja zaupanja z izvedbo ustreznega postopka, s katerim se zmanjša ali prepreči nevarnost zlorabe ali spreminjanje identitete;
- **Pametni telefon ali tablični računalnik** za potrebe teh splošnih pogojev pomeni napravo, ki omogoča nameščanje in delovanje naprednih aplikacij, ki jih sicer običajni telefoni ali računalniki ne podpirajo. Pametni telefoni ali tablični računalniki omogočajo naprednejše možnosti dostopa do interneta, večopravnost, povezljivost in imajo možnost uporabe naprednih funkcij;
- **Spletna ali mobilna trgovina:** predstavlja digitalni način distribucije aplikacij in je namenjena zagotavljanju oziroma nameščanju programskih aplikacij za uporabnike s prenosom mobilnih aplikacij na pametne telefone ali tablične računalnike;
- **m.Modra** je mobilna aplikacija, ki uporabniku omogoča varen način spremljanja in urejanja varčevanja za dodatno pokojnino, upravljanje z nastavitvami osebnega profila in zasebnosti, spremljanje točnosti in pravilnosti podatkov, komuniciranje z zavarovalnico in predstavlja mesto, kjer so uporabniku na voljo druge informacije nekomercialne in komercialne narave;

- **e.Modra** je spletna storitev (spletni portal), ki uporabniku omogoča sklepanje, pregled in upravljanje z zavarovalnimi policami sklenjenimi pri zavarovalnici, upravljanje z nastavitvami osebnega profila in zasebnosti, spremljanje točnosti in pravilnosti podatkov, komuniciranje z zavarovalnico in predstavlja mesto, kjer so uporabniku na oljo druge informacije nekomercialne in komercialne narave;
- **Modri.Net** je spletni portal, namenjen pregledovanju in izmenjavi podatkov med delodajalcem in upravljalcem skladov (Modro zavarovalnico), ki za svoje zaposlene plačuje premije dodatnega pokojninskega zavarovanja. Omogoča enostavno pripravo in oddajo podatkov, potrebnih za izvajanje dodatnega pokojninskega zavarovanja, možnost vpogleda v podatke, uporabo enotne strukture datoteke v različnih formatih, kar pomeni upravljanje vseh podatkov na enem mestu, obdelavo in kontrolo podatkov v času oddaje podatkov, uporabniku prijazno in enostavno upravljanje z zavrženimi podatki, opozarjanje na nepravilnosti, pomoč pri delu s storitvijo, dostop do vseh oddanih in prejetih datotek.

Modri.Net omogoča tako »bralni način« prijave, preko katerega lahko vzpostavite prvi stik s storitvijo kot tudi uporabo z digitalnim potrdilom. Za operativno izmenjavo podatkov morate imeti kvalificirano digitalno potrdilo, ki omogoča elektronsko izmenjavo podatkov preko elektronsko podpisanih datotek in obrazcev v skladu z ZEPEP;

Registracijski postopek

Z označitvijo ustreznega polja v okviru registracije v storitev digitalnega poslovanja uporabnik potrjuje, da je skrbno prebral vsakokrat veljavne splošne pogoje storitve digitalnega poslovanja in se z njimi strinja in jih sprejema v celoti ter se seznanil z obvestilom o zasebnosti.

Uporabnik mora za uporabo storitev digitalnega poslovanja opraviti registracijski postopek, v kolikor to zahteva digitalna storitev, imeti dostop do spleta ter pametni telefon ali tablični računalnik za namestitve mobilne aplikacije.

Za dostop do polne funkcionalnosti nekaterih storitev digitalnega poslovanja se je uporabnik dolžan vsakokrat prijaviti. Dostop do računa je potrebno potrditi z ustreznimi osebnimi varnostnimi elementi (npr. geslo).

Podrobnejši postopek registracije je opisan v splošnih pogojih spletnega portala [e.Modra](#), mobilne aplikacije [m.Modra](#) in spletnega portala [ModriNet](#).

Pogoji plačila zavarovanja, informativni izračuni in odstop od pogodbe, sklenjene na daljavo

Pogoje plačila posameznega zavarovanja oz. produkta so objavljeni in dostopni na spletni strani Modre.

Informativni izračun je informativne narave in upošteva pogoje zavarovalnice, veljavne na dan priprave izračuna, in ni zavezujoč.

Skladno z zakonom, ki ureja varstvo potrošnikov ima uporabnik pravico, da v 30 dneh Modri sporoči, da odstopa od pogodbe, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev ali plačati pogodbeno kazen.

Vsebina storitve

Vsebina storitve je opredeljena v vsakokrat veljavnih splošnih pogojih vsake posamezne storitve digitalnega poslovanja.

Modra si pridržuje pravico spreminjati obseg storitev, ki so na voljo v storitvah digitalnega poslovanja brez vnaprejšnjega opozorila uporabnikom. Za kakršnekoli posledice tovrstnih sprememb Modra ne prevzema odgovornosti.

Obveznosti zavarovalnice

Modra si bo prizadevala za:

- nemoteno delovanje storitev digitalnega poslovanja, vendar pa za izpad oziroma nedelovanje, ki je posledica višje sile ali dejanj tretjega, ki jih ni mogoče predvideti ali jih odkloniti, ne odgovarja;
- vzpostavitev čimprejšnjega delovanja storitev digitalnega poslovanja, če bi prišlo do izpada ali nedelovanja le-teh.

Modra ne prevzema nobene odškodninske ali druge odgovornosti za napake ali opustitve v vsebini storitev digitalnega poslovanja.

Modra si pridržuje pravico, da spreminja, briše, dopolnjuje in posodablja funkcionalnosti kateregakoli dela vsebine storitev digitalnega poslovanja. Ta določba pa ne izključuje odgovornosti zavarovalnice za škodo, ki jo zavarovalnica povzroči uporabniku, ki se v skladu z zakonom, ki ureja pravice potrošnikov, šteje za potrošnika, namenoma ali iz malomarnosti.

Modra samostojno določa ponudbo storitev, zavarovalnih poslov oziroma poslovnih transakcij.

Storitve digitalnega poslovanja je dovoljeno uporabljati izključno v skladu z nameni, predvidenimi v splošnih pogojih posamezne storitve digitalnega poslovanja.

Modra si pridržuje pravico do prenehanja zagotavljanja dostopa do posameznih storitev digitalnega poslovanja, ne da uporabnika storitev digitalnega poslovanja o tem vnaprej obvesti.

Uporabnik vse storitve uporablja na lastno odgovornost. Niti Modra niti katerakoli druga pravna ali fizična oseba, ki je sodelovala pri nastanku in izdelavi aplikacij, ne odgovarja za škodo, ki bi izhajala iz morebitnih sprememb storitev digitalnega poslovanja, trajne aličasne prekinitve zagotavljanja uporabe storitev digitalnega poslovanja ali katerihkoli elementov v okviru aplikacij, kakršnekoli napake ali pomanjkljivosti v vsebini, napačnega vnosa podatkov.

Uporabnik storitev digitalnega poslovanja mora zavarovati svoje uporabniško ime, geslo in/ali druge podatke iz aplikacije ter ohraniti njihovo zaupnost, kot tudi pri uporabi brskalnikov na javno dostopnih mestih izbrisati zgodovino v brskalniku.

Izključitve odgovornosti Modre veljajo ne glede na to, ali je bila Modra seznanjena z nastankom tovrstne škode ali pa bi se morala ali mogla zavedati možnosti njenega nastanka.

Modra tudi ne odgovarja za obliko in vsebino podatkov, pridobljenih preko povezav, ki niso v upravljanju Modre.

Modra ne odgovarja za nobeno informacijo, ki jo napačno ali nepooblaščno pridobi, prenese ali razkrije sam uporabnik, niti za posledice tovrstnih dejanj, ki so povzročila ali bi lahko povzročila škodo uporabniku ali tretjim osebam.

Obveznosti uporabnika

Uporabnik storitev digitalnega poslovanja se obvezuje, da navedenih storitev Modre ne bo uporabljal za nezakonito ali tem splošnim pogojem nasprotujoče namene.

Storitve digitalnega poslovanja ni dovoljeno uporabljati na način, ki bi lahko poškodoval, onemogočil, preobremenil ali škodil navedenim spletnim mestom in storitvam.

Pri posredovanju kakršnihkoli podatkov in informacij pri uporabi storitev digitalnega poslovanja, uporabnik le-teh Modri jamči, da so podatki in informacije resnične in točne, ter da je, v primeru, da podaja informacije v obliki dokumentov, imetnik ustreznih pravic oziroma dovoljenj, na osnovi katerih lahko pravno veljavno razpolaga z njimi.

Uporabnik je dolžan:

- zagotoviti pravilen vnos oziroma posredovanje vseh zahtevanih podatkov,
- zagotoviti, da so njegovi osebni podatki ves čas posodobljeni,
- skrbno hraniti in varovati svoje uporabniško ime in geslo,
- storitve digitalnega poslovanja izvajati na način in pod pogoji, določenimi s temi splošnimi pogoji.

Uporabnik ne sme:

- svojih podatkov, potrebnih za prijavo v storitev razkriti drugi osebi,
- razvijati ali nameščati programske opreme ali z drugimi avtomatskimi sredstvi povzemati podatkov iz storitev digitalnega poslovanja,
- z uporabo tehnologij zaobiti varnostnih funkcij storitev digitalnega poslovanja,
- izvajati nobenih ravnanj, s katerimi bi prišlo do kršenja pravic intelektualne lastnine Modre.

Uporabnik mora v primeru nepooblaščenega dostopa do storitev digitalnega poslovanja Modri nemudoma posredovati zahtevek za spremembo podatkov za dostop in ponovno registracijo v storitev digitalnega poslovanja, in sicer preko elektronske pošte info@modra.si. Uporabnik mora v zahtevku obvezno navesti svoje identifikacijske podatke in elektronski naslov. Modra bo na podlagi navedenega zahtevka v najkrajšem možnem času uporabniku onemogočila dostop do uporabe storitev digitalnega poslovanja, zatem pa mu ponovno omogočila registracijo z novim uporabniškim imenom in/ali geslom.

Modra ne prevzema odgovornosti za škodo, ki bi nastala zaradi morebitnih zlorab kot posledica neupoštevanja določil teh splošnih pogojev v povezavi z varstvom osebnih varnostnih elementov za vstop v storitve digitalnega poslovanja.

Obveznost zagotavljanja podatkov

Modra si pridržuje pravico do spremembe teh splošnih pogojev. Morebitne spremembe začnejo veljati z dnem objave na spletni strani www.modra.si, oziroma v posamezni digitalni storitvi Modre. Nadaljnja uporaba digitalnih storitev s strani uporabnika po obvestilu o spremembi splošnih pogojev pomeni, da se je uporabnik z njimi strinjal.

V primeru, da posameznik ne sprejme teh ali spremenjenih splošnih pogojev storitev digitalnega poslovanja, lahko uporabnik kadarkoli preneha uporabljati storitve digitalnega poslovanja z uporabo funkcionalnosti za izbris uporabniškega računa.

Za namene zagotavljanja storitev digitalnega poslovanja Modra pridobi in nadalje obdeluje osebne podatke o uporabniku, kot je podrobneje pojasnjeno v [Obvestilu o zasebnosti](#) in splošnih pogojih uporabe posamezne digitalne storitve.

Za namene izvedbe storitev digitalnega poslovanja je uporabnik storitev digitalnega poslovanja Modri za uspešno sklenitev, izvajanje in izpolnitev pogodbenih obveznosti dolžan posredovati osebne podatke, ki jih zavarovalnica, v skladu s predpisanimi obveznostmi s področja zavarovalništva ali sklenjeno zavarovalno pogodbo dolžna ter upravičena pridobiti.

Uporabnik storitev digitalnega poslovanja je seznanjen, da je Modra v zvezi s produkti, pri katerih obstaja tveganje za pranje denarja in financiranje terorizma, v skladu z zakonom, ki ureja

preprečevanje pranja denarja in financiranja terorizma, dolžna izvesti ugotavljanje in preverjanje identitete in izvesti postopke posodabljanja njenih osebnih podatkov stranke v skladu z vsakokrat veljavno zakonodajo iz področja preprečevanja pranja denarja in financiranja terorizma.

Spreminjanje podatkov

Uporabnik storitev digitalnega poslovanja nekaterih osebnih podatkov ne more spreminjati sam (npr. ime, priimek, davčna številka, uporabniško ime ipd.). Ne glede na navedeno, lahko spreminja tiste podatke, pri katerih je to omogočeno, vse ostale podatke pa lahko spreminja ob sporočanju sprememb svojih podatkov Modri, in sicer na elektronski naslov info@modra.si oz. po pošti na naslov Modra zavarovalnica, d. d., Dunajska cesta 119, 1000 Ljubljana oz. s komunikacijo preko uporabe storitev digitalnega poslovanja Modre.

Piškotki

Modra kot upravljavka storitev digitalnega poslovanja za namene vzdrževanja uporabniške seje in varne prijave uporabnikov po teh splošnih pogojih uporablja sejne piškotke. Seznam piškotkov, ki se namestijo na vašo napravo v času uporabe storitev digitalnega poslovanja ter več informacij glede piškotkov, lahko preberete na spletni strani <https://modra.si/piskotki/>.

Komuniciranje z uporabnikom v primeru sklenitve dodatnega pokojninskega zavarovanja

Če uporabnik v primeru sklenitve dodatnega pokojninskega zavarovanja Modri posreduje svoj elektronski naslov, se šteje, da se strinja, da Modra izvaja obveščanje o pravicah iz tega zavarovanja v skladu z veljavnim zakonom (ZPIZ-2), po elektronski poti preko posredovanega elektronskega naslova.

Podano soglasje za elektronsko obveščanje lahko uporabnik kadarkoli umakne, in sicer v storitvah digitalnega poslovanja, s sporočilom na e-naslov info@modra.si, po pošti na naslov Modra zavarovalnica, d. d., Dunajska cesta 119, 1000 Ljubljana ali s klikom na »Odjava« v nogi vsakokrat poslanega e-sporočila. Uporabnik mora v zahtevi, iz katere ni možna identifikacija uporabnika, vselej navesti svoje identifikacijske podatke in elektronski naslov. V primeru, da uporabnik umakne soglasje za elektronsko obveščanje skladno z zgornjim, bo Modra svoje informacijske obveznosti, določene s ZPIZ-2, v razmerju do zakonsko obveznih obveščanj oziroma razkritij, izpolnila na drug zakonsko skladen način.

Dokumentacijo, posredovano po elektronski poti, je Modra na zahtevo uporabnika dolžna slednjemu posredovati tudi v fizični obliki.

Varstvo osebnih podatkov

Upravljavka osebnih podatkov uporabnikov je Modra. Modra spoštuje njihovo zasebnost, zato z osebnimi podatki ravna odgovorno in v skladu z veljavnimi predpisi.

Pooblaščen oseba za varstvo osebnih podatkov je dosegljiva na naslovu Modra zavarovalnica, d. d., Pooblaščen oseba za varstvo osebnih podatkov, Dunajska cesta 119, 1000 Ljubljana ali po elektronski poti preko elektronskega naslova dpo@modra.si.

Pravna podlaga za obdelavo osebnih podatkov je pogodba, v nekaterih primerih poseben zakon, soglasje posameznika ali zakoniti interes.

Osebnne podatke pridobljene v procesu sklepanja, ki jih urejajo ti splošni pogoji, lahko v imenu in za račun Modre ter po njenih navodilih obdelujejo tudi pogodbeni partnerji Modre, s katerimi ima Modra sklenjene pogodbe o obdelovanju osebnih podatkov. Informacija o kategorijah pogodbenih obdelovalcev je dostopna v okviru Politike zasebnosti na spletni strani www.modra.si.

Modra hrani osebne podatke uporabnikov za obdobje, ki je potrebno za uresničitev namenov njihove obdelave, razen v primeru, ko je daljše obdobje hrambe določeno oziroma dovoljeno v skladu z zakonom. Osebne podatke, ki jih Modra obdeluje na podlagi soglasja – privolitve uporabnikov, slednja obdeluje zgolj za namene, opredeljene v podanih soglasjih, ter zgolj do preklica privolitve oziroma ustreznega ugovora uporabnika.

Uporabnik lahko kadar koli prekliče privolitve za obdelavo osebnih podatkov, ki se obdelujejo na podlagi njegovega soglasja, na elektronski naslov info@modra.si. V tem primeru Modra uporabniku storitve digitalnega poslovanja ukine dostop do le-te, in sicer z izbrisom uporabniškega računa.

Uporabnik lahko kadarkoli zahteva dostop, dopolnitev, popravek, omejitev obdelave ali izbris osebnih podatkov, ki se obdelujejo v zvezi z njim, s pisno na elektronski naslov info@modra.si. Uporabnik lahko omenjeno zahtevo Modri posreduje tudi po redni pošti, in sicer na naslov Modra zavarovalnica, d. d., Dunajska cesta 119, 1000 Ljubljana. Modra si v primeru dvoma v zvezi z istovetnostjo uporabnika, ki poda zahtevo za uveljavljanje njegovih pravic, pridržuje pravico, da zahteva zagotovitev dodatnih informacij, ki so potrebne za potrditev istovetnosti posameznika.

Uporabnik ima pravico vložiti pritožbo pri Informacijskemu pooblaščenцу Republike Slovenije, Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana, če meni, da se njegovi osebni podatki obdelujejo v nasprotju z veljavnimi predpisi, ki urejajo varstvo osebnih podatkov.

Dodatne informacije o obdelavi osebnih podatkov in pravicah uporabnikov lahko uporabniki najdejo v Politiki zasebnosti Modre, objavljeni na spletni strani Modre www.modra.si.

Prenehanje uporabe storitev digitalnega poslovanja

Uporabnik storitev digitalnega poslovanja lahko kadarkoli preneha z uporabo digitalne storitve in v okviru funkcionalnosti v digitalni storitvi zahteva izbris svojega uporabniškega računa.

Ukinitev ali onemogočanje uporabe storitev digitalnega poslovanja

Modra lahko posamezniku po lastni presoji kadarkoli onemogoči uporabo oziroma izbriše račun v digitalni storitvi (e.Modra, m.Modra, ModriNet), kot na primer zaradi neaktivnosti uporabnika ali zaradi zlorabe itd.

Modra lahko odstrani in arhivira ali zavrže katerokoli vsebino znotraj digitalne storitve, če meni, da je uporabnik kršil ali ravnal neskladno s temi splošnimi pogoji ali veljavno zakonodajo.

Uporabnik se strinja, da se lahko vsaka ukinitvev dostopa uporabnika do digitalne storitve v skladu s katerokoli določbo teh splošnih pogojev izvede brez predhodnega obvestila, in se strinja, da lahko Modra digitalno storitev takoj deaktivira, arhivira ali izbriše račun uporabnika in vse povezane informacije in datoteke računa uporabnika in/ali prepreči kakršenkoli nadaljnji dostop do takšnih datotek ali digitalne storitve.

Varstvo pravic intelektualne lastnine

Vsi podatki, podobe ter druge informacije (vključno z grafičnimi elementi, fotografijami, ilustracijami ali drugimi predstavitevami besedila), objavljene v storitvah digitalnega poslovanja so predmet avtorske zaščite ali druge zaščite industrijske lastnine, kot jo opredeljuje relevantno pravo, ki ureja varstvo avtorskih pravic in pravic industrijske lastnine.

Brez pisnega dovoljenja Modre je prepovedano vsakršno kopiranje, prepisovanje, razmnoževanje in razširjanje objavljenih vsebin v komercialne namene. Izjemoma je dovoljena uporaba ali reproduciranje avtorskih del na osnovi pravice javnosti do obveščeniosti, v izobraževalne namene ter za ponazoritev, soočenje in napotitev v citatni obliki, vendar je pri tem obvezno navesti vir in avtorstvo dela.

Z registracijo v storitve digitalnega poslovanja uporabnik pridobi pravico do uporabe storitve v nekomercialne namene. Modra s tem na uporabnika ne prenaša ostalih materialnih avtorskih pravic ali pravic industrijske lastnine, ravno tako pa uporabniku ne daje pravice do uporabe blagovnih znamk, logotipov, celostne grafične podobe, ki je v izključni lasti oz. imetništvu Modre. Uporabnik ne sme izdelovati kopij spletne storitve ter prav tako ne predelati ali kako drugače posegati v delovanje storitev digitalnega poslovanja.

Reševanje tehničnih težav

V primeru težav z delovanjem storitev digitalnega poslovanja ali vprašanj v zvezi s temi splošnimi pogoji lahko uporabnik kontaktira Modro po telefonu na 080 23 45 ali po elektronski pošti na info@modra.si.

Končne določbe

Vsakokrat veljavni splošni pogoji so objavljeni na spletni strani Modre.

Modra si pridružuje pravico kadarkoli spremeniti te splošne pogoje. Obveznost obvestila o spremembi je izpolnjena z ustrežno objavo splošnih pogojev na spletni strani www.modra.si.

Sprememba splošnih pogojev stopi v veljavo z dnem njihove objave, razen če veljavni predpisi določajo drugače.

Ti Splošni pogoji uporabe se presojajo po pravu Republike Slovenije.

Ti Splošni pogoji uporabe veljajo in se uporabljajo od 1. 7. 2024