VARUH ZDRAVJA
VZAJEMNA

ZDRAVSTVENO ZAVAROVANJE ZA TUJINO

Dokument z informacijami o zavarovalnem produktu

Zavarovalnica: Vzajemna zdravstvena zavarovalnica d.d., Slovenija

Produkt: Zavarovanje za tujino

Namen tega dokumenta je zagotoviti povzetek informacij o določenem zavarovalnem produktu in ni prilagojen vašim individualnim potrebam ter zahtevam. Popolne predpogodbene in pogodbene informacije o zavarovalnem produktu so na voljo v drugih dokumentih (v zavarovalnih pogojih, na zavarovalni pogodbi, ponudbi ali drugih dokumentih, ki jih prejmete pred ali po sklenitvi zavarovanja). Natančno preberite vso dokumentacijo, da boste z zavarovanjem seznanjeni v celoti.

ZA KAKŠNO VRSTO ZAVAROVANJA GRE?

Zavarovanje za tujino krije stroške nujnih zdravstvenih in z njimi povezanih storitev v času potovanja v tujini, če zbolite ali se poškodujete. Če je dogovorjeno v zavarovalni pogodbi, zavarovanje krije tudi potrebne zdravstvene storitve. V zavarovanje so vključene asistenčne storitve. Izbranim paketom lahko priključite dodatna kritja prtljaga plus in odgovornost v tujini. Zavarovanje lahko sklenete kot kratkoročno ali celoletno zavarovanje. Zavarovanje je namenjeno tudi tujcem za čas nahajanja v Sloveniji.

KAJ JE ZAVAROVANO?

Asistenčne storitve:

- ✔ organizacija nujne zdravstvene pomoči in nujnih zdravstvenih prevozov;
- ✔ obveščanje namenjeno vam in vašim najbližjim;
- ✔ dosegljivost na vaše telefonske klice z možnostjo povračila telefonskih stroškov;
- ✔ 24-urna asistenca v slovenskem jeziku.

TUJINA - nujne zdravstvene storitve:

- ✔ stroški nujne medicinske oskrbe;
- ✔ stroški nujne zobozdravstvene pomoči;
- ✔ stroški zdravljenja akutnega poslabšanja kroničnih bolezni;
- ✔ stroški prevoza do najbližje bolnišnice ali klinike in nazaj do mesta nahajanja v tujini.

TUJINA – nujne in potrebne zdravstvene storitve

Poleg nujnih zdravstvenih storitev opredeljenih v predhodni točki so kriti:

- ✔ stroški potrebnih zdravstvenih storitev, vključno s preiskavo in nujnim zdravljenjem v času nosečnosti, porod;
- ✔ stroški potrebnih zobozdravstvenih storitev (zdravljenje zobobola, vključno z zobnimi zalivkami in popravila zobne proteze ter zamenjave zalivke);
- ✔ stroški standardnih očesnih pripomočkov in korekcijskih leč, kot v sistemu javnega zdravstvenega varstva v Sloveniji;
- ✔ stroški preventivnih ambulantnih zdravstvenih pregledov otrok in odraslih ter preventivnih programov za zgodnje odkrivanje raka, kot v sistemu javnega zdravstvenega varstva v Sloveniji;
- ✔ stroški rehabilitacije (fizioterapija po poškodbi);
- ✔ stroški preventivnega cepljenja, kot v sistemu javnega zdravstvenega varstva v Sloveniji;
- ✔ stroški medicinskih pripomočkov, kot v sistemu javnega zdravstvenega varstva v Sloveniji.

TUJINA - iskanje in reševanje, hotelska namestitev in strošek prevoza v domovino

- ✔ stroški iskanja in reševanja;
- ✔ stroški hotelske namestitve v primeru odrejene karantene ali izolacije;
- ✔ stroški prevoza do bivališča ali bolnišnice v domovini;
- ✔ stroški hotelske namestitve in prevoza osebi, ki potuje z vami in v tujini ostane za namen vašega spremstva;
- ✔ stroški hotelske namestitve in prevoza vašega družinskega člana, če potujete sami;
- ✔ stroški za povratek vašega mladoletnega otroka;
- ✔ stroški prevoza posmrtnih ostankov;
- ✔ stroški prevoza zaradi nujne predčasne vrnitve v domovino, v primeru težje bolezni ali smrti vašega družinskega člana.

TUJINA - pravna pomoč

- ✔ stroški pravne pomoči, prevajalca po telefonu in varščine.

Dodatno kritje prtljaga plus*

- ✔ stroški namestitve, prevoza do namestitve in obroka hrane v primeru preklica prevoza, zamude prevoza ali zamude povezovalnega leta;
- ✔ nadomestilo v primeru izgube ali kraje prtljage;
- ✔ stroški nakupa nujnih potrebščin (npr. oblačila, obutev, toaletne potrebščine, zdravila) v primeru zamude prtljage;
- ✔ stroški izdelave osebnih dokumentov v primeru izgube ali kraje.

Dodatno kritje odgovornost v tujini*

- ✔ krijemo škodo zaradi civilno-pravnih odškodninskih zahtevkov (vključno z odvetniškimi in drugimi stroški), ki jih tretje osebe uveljavljajo proti vam na podlagi odškodninskega zahtevka, če ste v tujini povzročili nezgodo.

*dodatno kritje je možno priključiti nekaterim izbranim paketom.

KAJ NI ZAVAROVANO?

- ✖ zdravljenje, ki iz medicinskega vidika ni nujno potrebno;
- ✖ prevoz zaradi lažjih zdravstvenih težav;
- ✖ bolezni ali poškodbe, ki so obstajale pred odhodom v tujino oziroma prihodom tujca v Slovenijo ter zdravljenje kroničnih bolezni;
- ✖ ravnanje pod vplivom alkohola, mamil, zdravil ali psihoaktivnih snovi;
- ✖ izdelave zobnih prevlek, členov, mostičkov, zobnih vsadkov in druge protetike;
- ✖ zavarovalni primer, ki je nastal pri izvajanju visoko tveganih aktivnosti ter ekstremnih športov na profesionalni ali rekreativni ravni, razen če je za to plačana ustrezna višja premija;
- ✖ zavarovalni primer, ki je nastal kot posledica bolezni ali nezgode, ki jo utrpite pri vseh aktivnostih nad 6.000 m nadmorske višine.

dodatno kritje prtljaga plus:

- ✖ izguba ali kraja prtljage ali osebnih dokumentov na kraju, ki je javno dostopen;
- ✖ kraja prtljage ali osebnih dokumentov, ki ni prijavljena pristojnim organom v tujini v roku 24 ur od izgube ali storjene kraje in ni pridobljen uradni zapisnik;
- ✖ izguba prenosnega telefona, fotoaparata in pripadajoče fotografske opreme, kamere, prenosnega ali tabličnega računalnika, igralne konzole in igrice ter pametne ure.

dodatno kritje odgovornost v tujini:

- ✖ v povezavi z osebo, ki je zaposlena pri vas ali je vaš družinski član ali živi z vami v skupnem gospodinjstvu;
- ✖ v povezavi z osebo, ki je potovala skupaj z vami (sorodniki, prijatelji, znanci);
- ✖ zaradi vašega zavestnega ravnanja proti predpisom/ navodilom.

Vse izključitve so navedene v splošnih pogojih.

ALI JE KRITJE OMEJENO?

- Zavarovalno kritje ne velja v Sloveniji (razen za tujce v Sloveniji) in v državi, kjer imate prijavljeno stalno prebivališče.
- Zavarovalno kritje za otroka, ki je dopolnil 26 let in je vključen v družinsko zavarovanje, preneha ob izteku zavarovalnega leta v katerem je dopolnil 26 let.
- Celoletno zavarovanje Multitrip velja za neomejeno število odhodov v tujino znotraj zavarovalnega leta, pri čemer zavarovalno kritje za posamezno potovanje v tujino traja največ prvih devetdeset (90) dni.
- Pri zavarovanju Poslovni Multitrip zavarovalno kritje velja za čas, ko ste z ustreznim nalogom delodajalca na službeni poti.
- Če izbrano zavarovanje vključuje tudi kritje TUJINA – nujne in potrebne zdravstvene storitve, se lahko zavaruje oseba do vključno 80. leta starosti.

Vse omejitve so navedene v splošnih pogojih.

KJE JE ZAVAROVANJE VELJAVNO?

- ✔ Odločite se lahko za zavarovanje, ki velja na območju celega sveta ali na območju Hrvaške. Zavarovanje za tujce v Sloveniji velja na območju Slovenije in njenih sosednjih državah, z doplačilom pa na območju celotne Evrope.
  Če izbrano zavarovanje vključuje tudi kritje TUJINA – nujne in potrebne zdravstvene storitve, kritje velja na območju celega sveta z izjemo Združenih držav Amerike, Švice, Avstralije in Nove Zelandije. Z doplačilom zavarovanje velja na območju celega sveta.

KAKŠNE SO MOJE OBVEZNOSTI?

- Če težje zbolite ali se poškodujete ali potrebujete bolnišnično zdravljenje ali prevoz v domovino, morate o tem nemudoma oziroma takoj, ko je to mogoče, obvestiti naš asistenčni center na telefon + 386 1 47 18 777 ali na tujina@vzajemna.si.
- Da nam zahtevek za uveljavljanje zavarovalnine posredujete najhitreje v roku treh (3) mesecev po vrnitvi v domovino.
- Da navajate popolne in resnične podatke.
- Da nas obveščate o spremembi osebnih podatkov in drugih za zavarovanje relevantnih okoliščinah.
- Da premijo plačujete redno.

KDAJ IN KAKO PLAČAM?

Premijo plačate ob sklenitvi zavarovanja in pred začetkom potovanja, če ni dogovorjeno drugače, ter skladno z dogovorjenim načinom plačila z zavarovalnico.

KDAJ ZAVAROVANJE ZAČNE IN KDAJ NEHA VELJATI?

Datum začetka zavarovanja je naveden na polici. Zavarovalno kritje preneha konec tistega dne, ki je na polici naveden kot dan prenehanja zavarovanja. Če je zavarovanju priključeno dodatno kritje odgovornost v tujini, le-to preneha predčasno, če je izplačana maksimalna zavarovalna vsota tega kritja.

KAKO LAHKO ODSTOPIM OD POGODBE?

- V primeru sklenitve zavarovanja na daljavo in za obdobje enega meseca ali več, lahko odstopite od zavarovalne pogodbe v petnajstih (15) dneh od dneva sklenitve zavarovanja. Če je zavarovanje na daljavo sklenjeno za obdobje, krajše od enega meseca, odstop od zavarovalne pogodbe ni možen.
- Odpoved zavarovalne pogodbe nam morate pisno sporočiti.