

NAVODILA za

uporabnike mobilne aplikacije m.Modra in spletnega portala e.Modra (v nadaljevanju Digitalna poslovalnica)

1. Uporaba mobilne aplikacije m.Modra

1.1 Uporabnik mora mobilno aplikacijo prenesti preko spletnih ali mobilnih trgovin za mobilne aplikacije, v skladu z vsakokrat veljavnimi pogoji, ki so določeni za izbrane spletne ali mobilne trgovine Apple iOS: App Store ali Google Android: Google Play.

1.2 Uporaba mobilne aplikacije je za uporabnika brezplačna, pri čemer je slednji dolžan plačati morebitni prenos podatkov, ki mu ga izbrani operater zaračuna po veljavnem ceniku. Prenos in uporaba mobilne aplikacije sta ob ustreznem omrežju možna tudi v tujini (roaming), vendar se ob prenosu in uporabi obračunava prenos podatkov v tujini, in sicer po veljavnem ceniku za paketni prenos podatkov iz tujine.

1.3 Mobilna aplikacija deluje na operacijskih sistemih: iOS (Apple) ali Android (Google). Zaradi tehničnih omejitev starejših verzij operacijskih sistemov morda določene funkcionalnosti mobilne aplikacije ne delujejo pravilno ali pa prikaz določenih funkcionalnosti ni mogoč.

1.4 Za dostop do polne funkcionalnosti mobilne aplikacije je potrebna registracija, kot to določa 4. poglavje tega dokumenta.

2. Uporaba spletnega portala e.Modra

2.1 Uporabnik lahko do spletnega portala dostopa preko svoje **terminalne naprave** (t. j. tablični računalnik ali osebni računalnik ali mobilna naprava) z vnosom ustreznega spletnega naslova v spletni brskalnik.

2.2 Uporaba **javnih računalnikov** za prijavo v spletni portal **se odsvetuje** zaradi povečane nevarnosti zlorabe podatkov in nepooblaščenega dostopa.

2.3 Uporaba spletnega portala je za uporabnike brezplačna, pri čemer je slednji dolžan plačati morebitni prenos podatkov, ki mu ga izbrani operater zaračuna po veljavnem ceniku.

2.4 Modra zagotavlja delovanje spletnega portala na zadnjih različicah spletnega brskalnika. Zaradi tehničnih omejitev starejših verzij spletnih brskalnikov morda določene funkcionalnosti spletnega portala ne delujejo pravilno ali pa prikaz določenih funkcionalnosti ni mogoč.

2.5 Za dostop do polne funkcionalnosti spletnega portala je potrebna registracija, kot to določa 4. poglavje tega dokumenta.

3. Dostop do zaščitene vsebine

3.1 Dostopnost do zaščitene vsebine je odvisna od načina registracije oziroma identifikacije pri kreiranju uporabniškega računa. Modra uporabnikom, ki so uporabili različne nivoje

zanesljivosti identifikacije, ni dolžna zagotoviti enakovrednega dostopa do vsebin v digitalni poslovalnici.

3.2 Ne glede na navedeno nudi Modra dostop do nezaščitenih vsebin digitalne poslovalnice tudi uporabnikom, ki sicer kreirajo svoj uporabniški račun, vendar pri tem ne izvedejo postopka identifikacije. Takšni uporabniški računi se obravnavajo kot anonimni, pri čemer je njihov dostop omejen izključno na splošne vsebine, ki ne zahtevajo preverjene identitete uporabnika.

4. Kreiranje računa, registracija in s tem povezan dostop do zaščitenih vsebin

4.1 Pred prvo uporabo digitalne poslovalnice mora uporabnik kreirati svoj uporabniški račun, in sicer z izbiro enega izmed razpoložljivih načinov identifikacije, ki so v trenutku pričetka registracije na voljo uporabniku.

4.2 Če želi uporabnik dostopati do zaščitenih vsebin, mora opraviti postopek registracije, ki vključuje tudi identifikacijo uporabnika. Postopek identifikacije vključuje različne načine in s tem različne nivoje dostopa do vsebin in dejanj, ki jih omogoča zaščiteni del digitalne poslovalnice, in sicer:

(i) anonimni uporabniki so uporabniški računi, pri katerih posameznik ob registraciji samostojno vnese osebne podatke, pri čemer se ti podatki ne povezujejo z morebitnimi podatki, ki jih Modra vodi v svojih evidencah. Takšnim uporabnikom se v digitalni poslovalnici prikazujejo izključno vsebine, ki imajo značaj javnih informacij.

(ii) Uporabnikom, ki so opravili registracijo z uporabo identifikacijske kode ali so opravili registracijo z uporabo Rekono storitve z nizko stopnjo identifikacije in jo kasneje potrdili z vnosom identifikacijske kode, ki so jo predhodno pridobili od Modre, se določi osnovna raven zaupanja. Na podlagi te ravni zaupanja lahko uporabniki dostopajo in uporabljajo zgolj tiste funkcionalnosti, za katere je Modra določila, da so z navedeno stopnjo zaupanja dopustne.

(iii) Uporabnikom, ki opravijo registracijo z uporabo Rekono storitve s srednjo ali visoko stopnjo identifikacije, Modra pripiše visoko raven zaupanja. Uporabniki z nizko ravno zaupanja lahko raven zaupanja zvišajo na visoko tudi z izvedbo osebne identifikacije, ki se opravi z obiskom poslovalnice zavarovalnice. Na podlagi te ravni zaupanja je uporabniku omogočen neomejen dostop do vseh vsebin in funkcionalnosti digitalne poslovalnice.

4.3 Sredstva identifikacije, ki se lahko uporabijo za potrebe registracije, določi Modra in jih sme kadar koli spremeniti.

4.4 Ob nadaljnjih prijavah uporabnik za dostop v digitalno poslovalnico uporablja osebno identifikacijsko številko (PIN), ki jo je določil ob registraciji, oziroma dostopa do vsebin z uporabo varnih biometričnih načinov prijave, v skladu s funkcionalnostmi, ki jih podpira uporabnikova terminalna naprava, pri čemer se vsi procesi izvedejo zgolj in v okviru posameznikove terminalne naprave.

4.5 Uporabnik lahko mobilno aplikacijo uporablja le na eni mobilni napravi. V kolikor želi uporabnik aplikacijo uporabljati na drugi mobilni napravi, mora na drugo mobilno napravo prenesti mobilno aplikacijo kot je opredeljeno v 1. točki tega navodila in opraviti prijavo z obstoječimi prijavnimi podatki.

4.6 V primeru pozabljene osebne identifikacijske številke (PIN) za vstop v digitalno poslovalnico lahko uporabnik izvede postopek spremembe oziroma ponastavitve gesla. PIN

lahko uporabnik v tem primeru ponastavi z vpisom davčne številke, datuma rojstva in enkratnim geslom (OTP), ki ga uporabnik prejme na elektronski naslov. Ponastavitev PIN na mobilni aplikaciji ne pomeni, da je ponastavljen tudi PIN na spletnem portalu in obratno.

4.7 Uporabnik lahko uporablja spletni portal e.Modra na več terminalnih napravah, kjer je opravil identifikacijo.

4.8 Z uspešno izvedeno registracijo uporabnika v spletnem portalu e.Modra se za namen poenostavitve prihodnjih prijav vzpostavi uporabniški profil, ki se prikaže na vstopnem prijavnem zaslonu terminalne naprave, preko katere je bila izvedena identifikacija. V kolikor uporabnik ne želi več dostopati do spletnega portala preko navedene terminalne naprave, se mu priporoča odstranitev prikazanega uporabniškega profila z naprave, in sicer z uporabo funkcionalnosti "urejanje uporabnikov", ki je dostopna ob prikazanem profilu. Umik uporabniškega profila iz terminalne naprave ne pomeni izbrisa uporabniškega računa za dostop do digitalne poslovalnice.

5. Prenehanje uporabe digitalne poslovalnice in izbris uporabniškega računa

5.1. Uporabnik digitalne poslovalnice lahko kadarkoli preneha z uporabo storitev, in sicer z izbrisom svojega uporabniškega računa s pomočjo za to pripravljene funkcionalnosti znotraj digitalne poslovalnice med osebnimi nastavitvami.

5.2. V primeru, da uporabnik ob izbrisu uporabniškega računa soglaša z nadaljnjim elektronskim obveščanjem skladno z ZPIZ-2 in ZZavar-1, izbris uporabniškega računa skladno s predhodno točko ne pomeni preklica možnosti elektronskega obveščanja v zvezi s sklenjenimi zavarovanji v skladu z ZZavar-1 oziroma ZPIZ-2. To pomeni, da se vsa obvestila, poslana na elektronski naslov, ki ga je podal uporabnik, štejejo za vročena. Ne glede na navedeno lahko posameznik kadarkoli umakne svoje soglasje za elektronsko obveščanje tako, da to sporoči na elektronski naslov info@modra.si ali s klikom na »Odjava« v nogi vsakokrat poslanega e-sporočila. V tem primeru bo Modra svoje informacijske obveznosti, določene z ZPIZ-2, v razmerju do zakonsko obveznih obveščanj oziroma razkritij, izpolnila na drug zakonsko skladen način.

5.3 Uporabnik, ki nima več aktivne zavarovalne police, ima lahko še naprej veljaven uporabniški račun v digitalni poslovalnici, ki mu v okviru arhivskih podatkov omogoča dostop do preteklih podatkov in dokumentov, povezanih s sklenjenim zavarovanjem, in sicer za obdobje 10 let po prenehanju zavarovalne pogodbe oziroma 10 let po koncu obdelave zavarovalnega primera.

5.4 Izbris uporabniškega računa izvede Modra tudi v primeru, ko pridobi informacijo o smrti uporabnika.

5.5 Modra si pridržuje pravico, da po lastni presoji in brez navedbe razloga kadarkoli izbriše anonimne uporabniške račune. Za anonimne uporabniške račune se štejejo računi, ki niso povezani z obstoječimi zavarovanci oziroma njihovimi podatki v evidencah zavarovalnice.

5.6 Uporabnik, ki se odloči za izbris uporabniškega računa, lahko to stori bodisi preko mobilne aplikacije m.Modra bodisi preko spletnega portala e.Modra. Izbris uporabniškega računa na eni od navedenih platform ima za posledico trajen izbris računa na obeh platformah. Z izbrisom računa postanejo neaktivne tudi vse obstoječe prijave na vseh napravah, preko katerih je bil uporabniški račun predhodno dostopen.

6. Nadgradnje in nove verzije mobilne aplikacije in/ali spletnega portala

6.1 Namen Modre je, da uporabnikom digitalne poslovalnice zagotovi čim boljše izkušnje pri uporabi storitve, zato na podlagi anonimiziranih podatkov redno spremlja delovanje digitalne poslovalnice ter njenih funkcionalnosti.

6.2 Modra ima pravico, da vsebine kadarkoli, na kakršenkoli način in brez razloga oziroma brez navedbe razloga spremeni ali ažurira brez vnaprejšnjega opozorila.

6.3 V primeru tehničnih ali funkcionalnih nadgradenj mobilne aplikacije m.Modra bo Modra objavila novo različico mobilne aplikacije v mobilni trgovini. Uporabnik bo o novi različici mobilne aplikacije obveščen preko mobilne aplikacije same ali preko mobilne trgovine, preko katere si je uporabnik mobilno aplikacijo naložil, lahko pa bo do posodobitve mobilne aplikacije na mobilni napravi prišlo tudi samodejno.

6.4 V primeru tehničnih ali funkcionalnih nadgradenj spletnega portala e.Modra, si Modra pridržuje pravico do objave nove različice spletnega portala. Podatek o trenutno veljavni različici portala je uporabniku dostopen med informacijami v njegovem uporabniškem profilu.

6.5 Za kakršnekoli posledice sprememb, vezanih na nadgradnje in nove verzije digitalne poslovalnice, Modra ne prevzema nobene odgovornosti.

7. Končne določbe

7.1 Ta Navodila predstavljajo sestavni del [Splošnih pogojev storitev digitalnega poslovanja](#) pri Modri zavarovalnici, d. d. in se uporabljajo kot dopolnilna pravila.

7.2 Modra si pridružuje pravico kadarkoli spremeniti ta Navodila. Obveznost obvestila o spremembi je izpolnjena z ustrezno objavo na spletni strani www.modra.si.

7.3 Sprememba Navodil stopi v veljavo z dnem njihove objave razen, če veljavni predpisi določajo drugače.

7.4 Ta Navodila veljajo in se uporabljajo od 10. 11. 2025